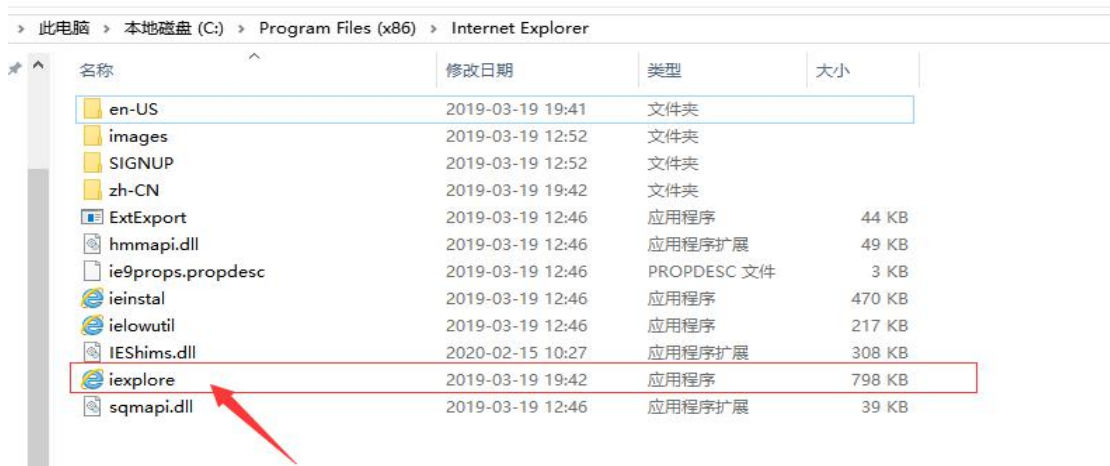


阳光采购服务平台系统使用常见问题

1、如何找到电脑的 ie 浏览器？

解答：打开“此电脑”选项，之后打开 C 盘，按照以下路径找到 ie 浏览器。

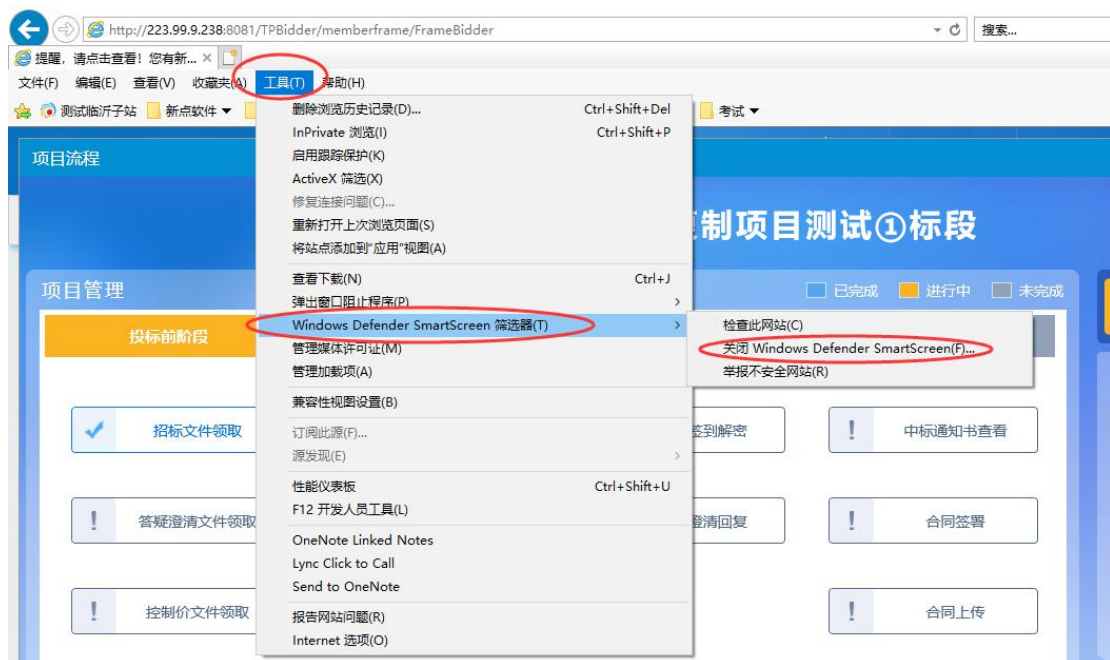
路径：C:\Program Files (x86)\Internet Explorer



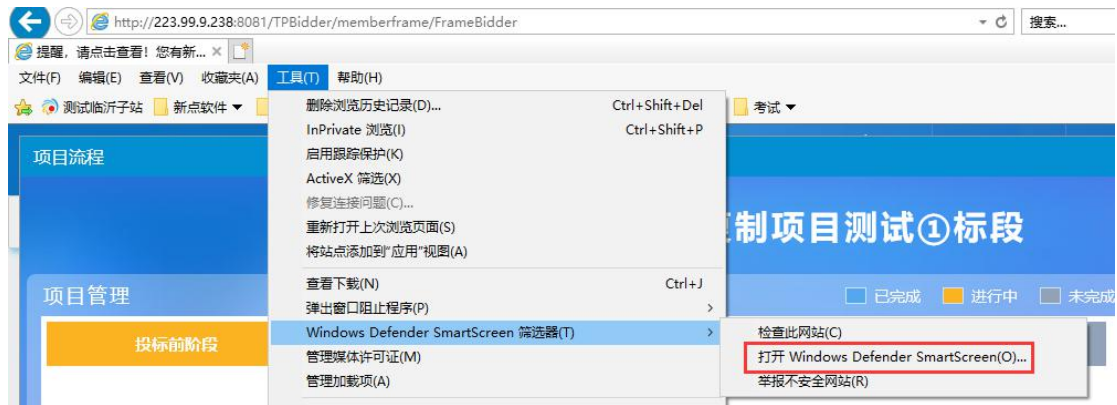
2、领取招标文件/答疑澄清文件被阻止。

解答：IE 浏览器打开工具菜单，将 Windows Defender SmartScreen 筛选器关闭，只有重启 IE 浏览器后正常下载。

开启状态：



关闭状态如下：



3、投标文件过大。

解答：单个章节的文件大小限制 50M，整体投标文件大小限制 100M，若投标文件过大，请压缩文件里面的扫描件或者图片文件。

4、投标文件上传提示“本次上传的文件并非是用最后一次澄清文件做成，可能会导致在开评标过程废标，请确认！”。

解答：请重新下载该项目最新发布的答疑澄清文件，并以该澄清文件为模板重新制作投标文件并上传。

上传提醒：

